

### (37)–ट्रेड–खुदरा व्यापार (Retail Trading)

कक्षा– 12

कोविड-19 महामारी के कारण शैक्षिक सत्र-2021-22 में विद्यालयों में पठन-पाठन का कार्य न हो पाने की स्थिति में सम्यक विचारोपरान्त विषय विशेषज्ञों की समिति द्वारा निम्नवत् 30 प्रतिशत पाठ्यक्रम कम किये जाने की अनुशंसा की गयी है :-

प्रथम प्रश्न-पत्र

इकाई-3

फुटकर व्यापार की सेवायें-

- (क) उत्पादकों के प्रति सेवायें।
- (ख) थोक व्यापारियों के प्रति सेवायें।
- (ग) उपभोक्ता एवं समाज के प्रति सेवायें।

द्वितीय प्रश्न-पत्र

इकाई-3

- (क) विज्ञापन का अर्थ एवं परिभाषा।
- (ख) विज्ञापन के प्रकार।
- (ग) विज्ञापन का महत्व।
- (घ) खुदरा व्यापार में विज्ञापन का महत्व।

तृतीय प्रश्न-पत्र

इकाई 2-

- (घ) सुरक्षा की आवश्यकता।
- (ङ) सुरक्षात्मक उपायों हेतु प्रशिक्षण।

इकाई 2-

- (ङ) सामग्री प्रबन्धन।
- (च) सामग्री आपूर्ति श्रृंखला एवं प्रौद्योगिकी।

चतुर्थ प्रश्न-पत्र

इकाई 2-

- (ग) संचार के विभिन्न तत्व।

इकाई 3-

- (क) सूचना प्रौद्योगिकी का आशय।

पंचम प्रश्न-पत्र

इकाई-1 खाता बही एवं तलपट

- (च) तलपट द्वारा प्रकट होने वाली एवं न प्रकट होने वाली अशुद्धियाँ।
- (छ) उचन्त खाता।

इकाई 2- अन्तिम खाता समायोजनाओं सहित।

- (ख) प्रमुख समायोजनायें।

इकाई 3- भारतीय बहीखाता प्रणाली

- (ख) विशेषतायें।

उपर्युक्त के अनुक्रम में 70 प्रतिशत का पाठ्यक्रम निम्नवत् है-

प्रथम प्रश्न-पत्र

खुदरा व्यापार का परिचय

इकाई-1

- (क) खुदरा व्यापार का अर्थ एवं परिभाषा।
- (ख) खुदरा व्यापार की विशेषतायें।
- (ग) खुदरा व्यापार के गुण एवं दोष।
- (घ) खुदरा व्यापार का महत्व।

इकाई-2

पूर्णांक : 60  
30 अंक

30 अंक

- (क) खुदरा व्यापार के स्वरूप।  
[अ] छोटे पैमाने के खुदरा व्यापार।  
(क) फेरी वाले।  
(ख) एक मूल्य की दुकानें।  
(ग) साधारण दुकानें।  
[ब] बड़े पैमाने की खुदरा व्यापार।  
(क) सुपर बाजार।  
(ख) विभागीय भण्डार।  
(ग) श्रृंखलाबद्ध दुकानें।  
(घ) उपभोक्ता सहकारी भण्डार।  
(ङ) डाक द्वारा व्यापार।  
(च) इन्टरनेट द्वारा व्यापार।  
(छ) बिक्रय मशीन।  
(ज) किराया कर पद्धति।  
(झ) किस्त भुगतान पद्धति।

द्वितीय प्रश्न-पत्र  
उत्पाद एवं उपभोक्ता सेवायें

पूर्णांक : 60  
30 अंक

इकाई-1

- (क) बाजार का अर्थ एवं परिभाषा।  
(ख) बाजार के प्रकार।  
[अ] पूर्ण प्रतियोगिता की दशा में।  
[ब] अपूर्ण प्रतियोगिता की दशा में।  
[स] एकाधिकार की दशा में।  
(ग) मूल्य निर्धारण-  
[अ] पूर्ण प्रतियोगिता की दशा में।  
[ब] अपूर्ण प्रतियोगिता की दशा में।  
[स, एकाधिकार की दशा में।

इकाई-2

- (क) खुदरा व्यापार में विपणन की भूमिका।  
(ख) विपणन की उत्पत्ति एवं परिभाषा।  
(ग) विपणन के लक्षण।  
(घ) विपणन का महत्व।  
(ङ) विपणन का सिद्धान्त।  
(च) उत्पाद एवं सेवा विपणन में अन्तर।

30 अंक

तृतीय प्रश्न-पत्र  
खुदरा व्यापार में भण्डारण एवं आपूर्ति

पूर्णांक : 60  
20 अंक

इकाई-1

- (क) भण्डार गृह की स्वच्छता।  
(ख) स्वच्छता की आवश्यकता।  
(ग) स्वच्छता का महत्व।  
(घ) स्वच्छता हेतु उपयोग में आने वाले उपकरण।  
(ङ) स्वच्छता एवं स्वास्थ्य में सम्बन्ध।

इकाई-2

- (क) भण्डार गृहों के सुरक्षात्मक उपायों का अनुरक्षण।  
(ख) भण्डार गृहों के सम्भावित खतरे।  
(ग) सुरक्षात्मक उपाय।

20 अंक

इकाई-3

20 अंक

- (क) आपूर्ति श्रृंखला प्रबन्धन।
- (ख) आपूर्ति श्रृंखला प्रबन्धन की संरचना।
- (ग) खुदरा वितरण माध्यम।
- (घ) मांग पूर्वानुमान।

**चतुर्थ प्रश्न-पत्र**  
**अर्थ व्यवस्था में खुदरा व्यापार**

**इकाई-1**

- (क) रोजगार का आशय।
- (ख) खुदरा व्यापार में रोजगार की सम्भावना।
- (ग) खुदरा व्यापार में रोजगार के आवश्यक पात्रता/दक्षता।
- (घ) खुदरा व्यापार में कार्यरत कार्मिकों के कार्य एवं उत्तरदायित्व।

पूर्णांक : 60  
20 अंक

**इकाई-2**

- (क) संचार का अर्थ एवं परिभाषा।
- (ख) संचार चक्र।
- (घ) संचार में बाधाएँ।
- (ङ) खुदरा व्यापार में संचार का महत्व।

20 अंक

**इकाई-3**

- (ख) खुदरा व्यापार में सूचना प्रौद्योगिकी का महत्व।
- (ग) सूचना प्रौद्योगिकी की प्रयुक्त तकनीकियाँ (ई0सी0एस0, क्रेडिट कार्ड, डेविट कार्ड, आनलाइन खरीददारी एवं भुगतान)

20 अंक

**पंचम प्रश्न-पत्र**  
**बहीखाता एवं लेखाशास्त्र**

**इकाई-1 खाता बही एवं तलपट**

- (क) खाता बही की आवश्यकता एवं अर्थ।
- (ख) लेखों को खतियाना।
- (ग) खातों की बाकी निकालना।
- (घ) तलपट का अर्थ।
- (ङ) तलपट बनाने की विधियाँ।

पूर्णांक : 60  
20 अंक

**इकाई-2 अन्तिम खाता समायोजनाओं सहित**

- (क) अन्तिम खाते का आशय।
- (ग) व्यापार खाता (समायोजना सहित)।
- (घ) लाभ-हानि खाता (समायोजना सहित)।
- (ङ) आर्थिक चिट्ठा (समायोजना सहित)।

20 अंक

**इकाई-3 भारतीय बहीखाता प्रणाली**

- (क) भारतीय बहीखाता प्रणाली का अर्थ।
- (ग) लाभ-दोष।
- (घ) प्रमुख बहियाँ-कच्ची रोकड़ बही, पक्की रोकड़ बही, जमा नकल बही व नाम नकल बही।

20 अंक